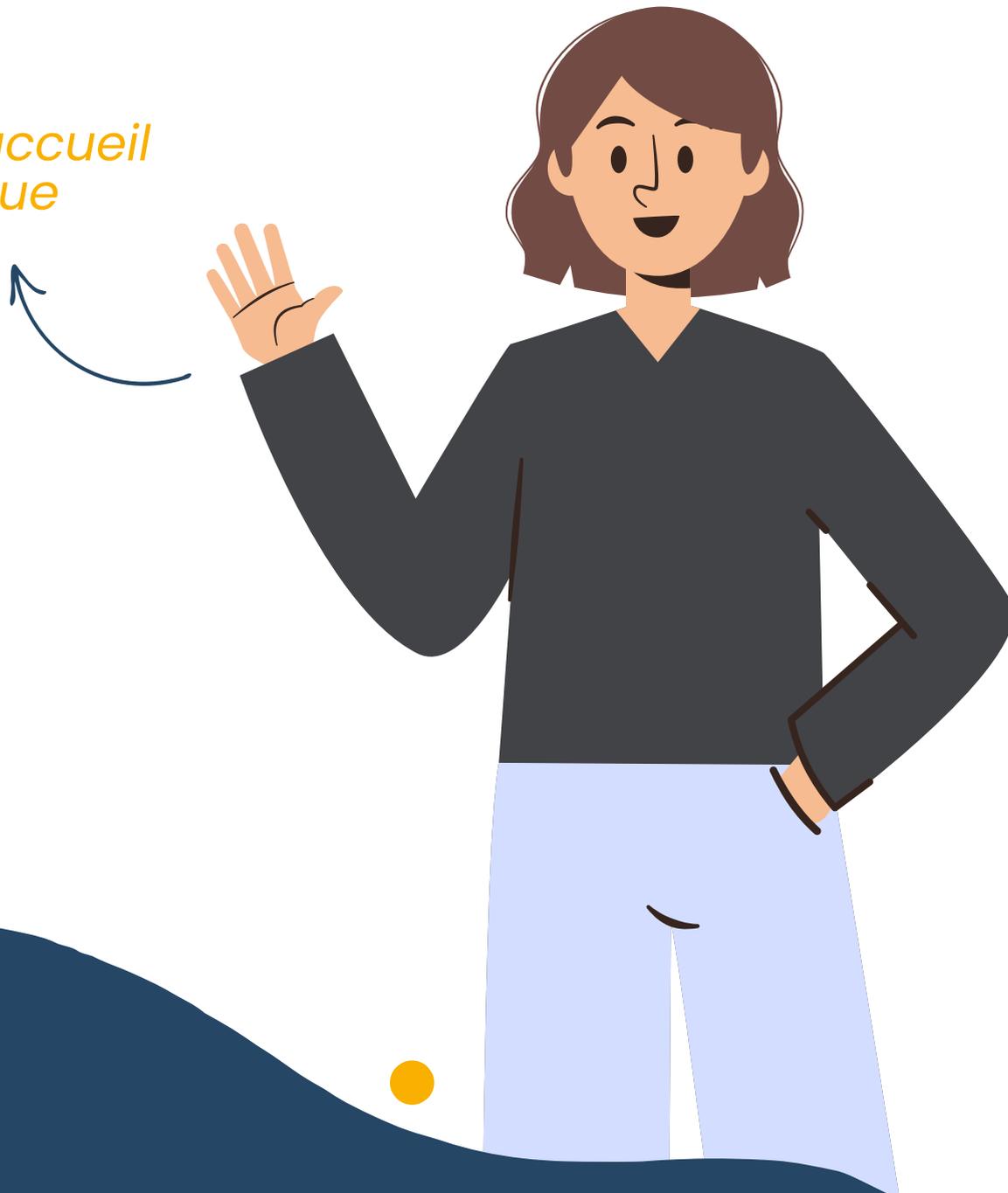


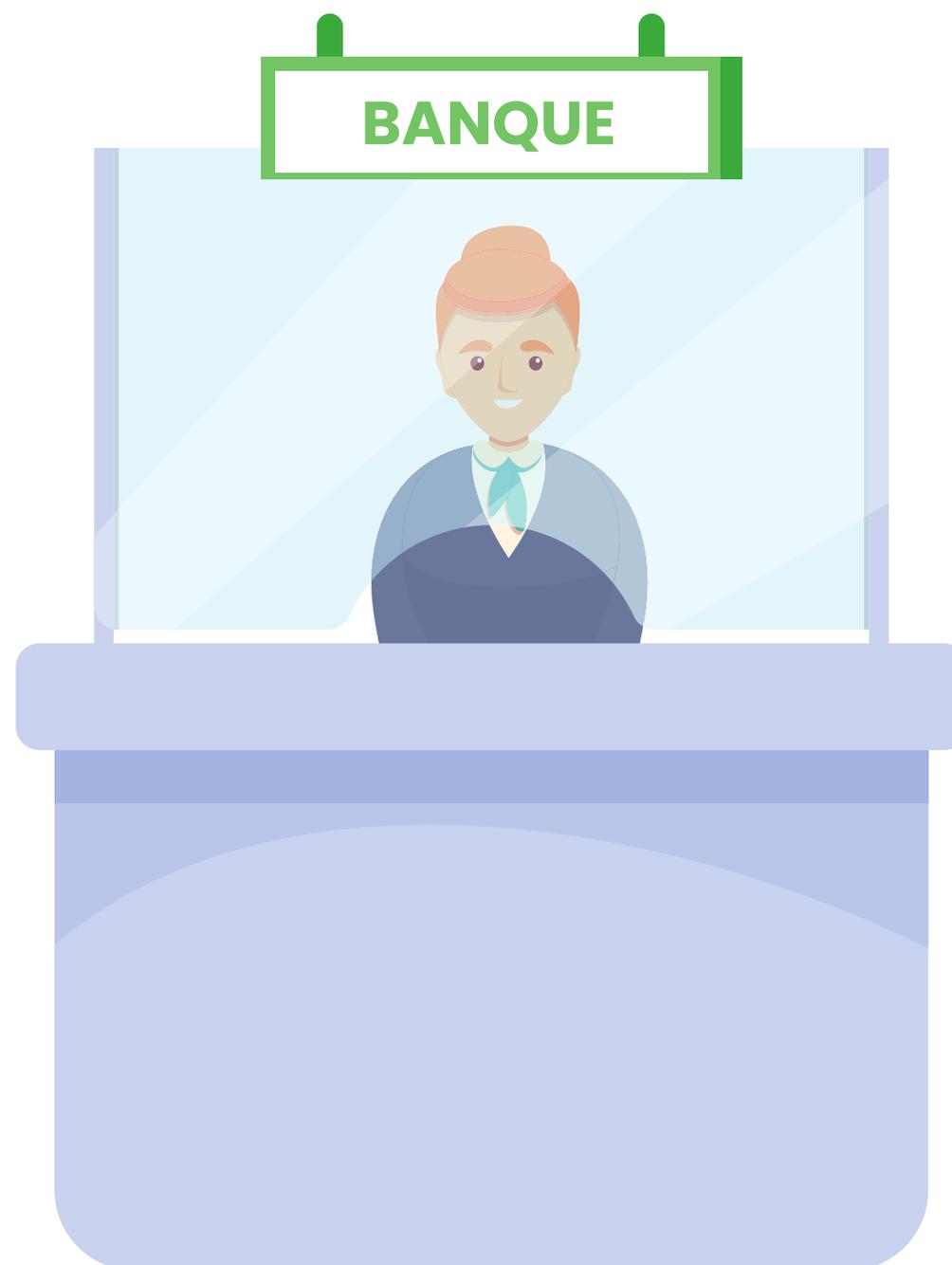
COMMENT ACCOMPAGNER UN SALARIÉ STRESSÉ

Découvrez l'histoire de Marie

*Marie,
Chargée d'accueil
en banque*

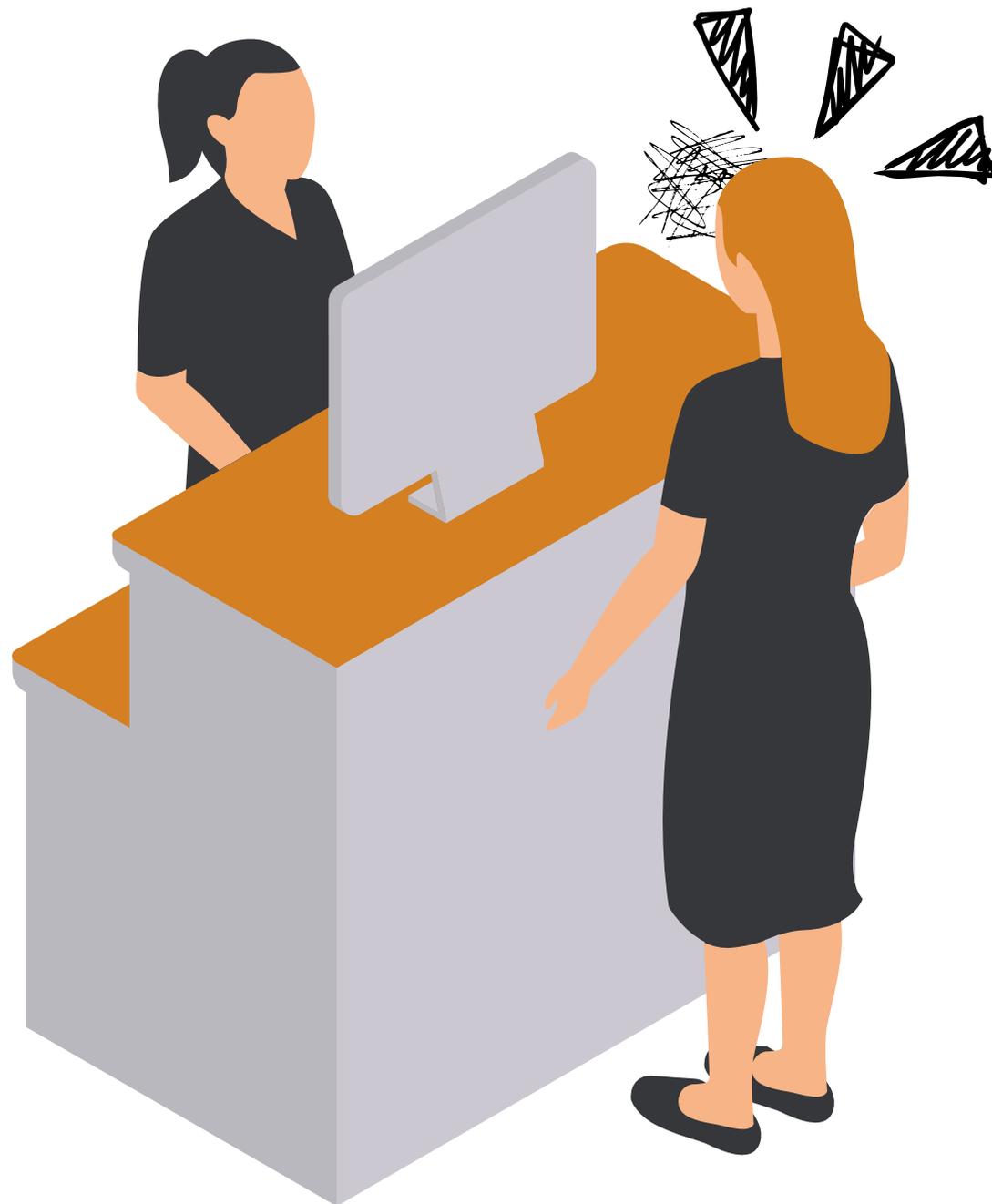


L'HISTOIRE DE MARIE



Marie est une chargée d'accueil en banque depuis 2 ans. Elle est très souriante et elle aime beaucoup son métier.

L'HISTOIRE DE MARIE



Marie subie régulièrement l'incivilité et l'agressivité de certains clients. Elle arrive le matin avec une boule au ventre et son stress prend le dessus, donc elle pose des arrêts répétés de courte durée.

L'HISTOIRE DE MARIE



Les arrêts répétés de Marie impactent les autres employés et leur motivation. Simon, le DRH, est informé par son manager, et fait appel à Prévia pour mettre en place le Coup de Pouce.

L'HISTOIRE DE MARIE



Après son autorisation, Simon donne le numéro de Marie aux infirmières. Elles lui expliquent le programme sur-mesure*

*Les échanges sont strictement confidentiels.

L'HISTOIRE DE MARIE

BANQUE



Grâce au Coup de Pouce, Marie a appris comment faire face à son stress et à mieux le gérer, tout en maintenant son calme lors d'incivilités au travail.