

Le Groupe PREVIA, composé des pôles ARCANS, SENETYS, VALEATIS et PREVIA, propose une offre de services globale et complète en Santé au Travail et Management des Risques apportant ainsi aux entreprises et collectivités une expertise plurielle de la prévention à la réhabilitation.

- **ARCANS : Gestion des Risques et des Crises**
- SENETYS : Ergonomie et Prévention des Risques liés à l'Activité Physique, TMS
- VALEATIS : Prévention des Risques Psychosociaux
- PREVIA : Réhabilitation Socioprofessionnelle

## Gestion des Risques et des Crises

*ARCANS accompagne les entreprises et collectivités dans leurs démarches de management des risques, de prévention et de gestion des crises dans une optique constante d'amélioration de la performance. ARCANS c'est l'Expertise Risque et Crise!*

### Une approche qui répond à des objectifs multiples...

- Obligations réglementaires
  - Prévention des risques professionnels, document unique, réformes des retraites et pénibilité...
  - Bâle II, Solvabilité 2, SOX...
  - Plan Communal de Sauvegarde, Plan Particulier de Mise en Sécurité...
- Besoin de protection vis-à-vis des problématiques émergentes (risque pénal, atteinte à la réputation, risques psychosociaux)
- Recherche d'amélioration de la performance

### ... en cours de déploiement dans les entreprises et collectivités

#### Entreprises

- 40 % des 100 premiers groupes français ont réalisé une cartographie des risques (20 % dans les PME)
- 60% des entreprises ont réalisé leur document unique
- Fonction « Risk Management » encore peu formalisée, souvent partagée

#### Collectivités

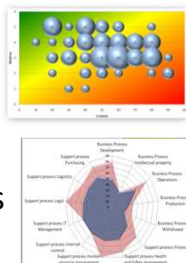
- Moins de 5% de cartographies réalisées
- 25 % des 16 000 collectivités concernées par les risques majeurs ont réalisé un Plan Communal de Sauvegarde

La gestion des risques et des crises devra, à terme, relever les défis liés à l'agrégation des risques, aux effets domino et à l'interdépendance des organisations.

### L'offre de Services ARCANS

#### Risques d'entreprise

- ☞ Cartographie des Risques
- ☞ Plans de Secours (Plan de Continuité, d'Urgence...)
- ☞ Mise en place de la fonction management des risques
- ☞ Référentiels de risques



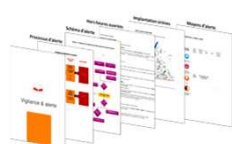
#### Risques Professionnels

- ☞ Document Unique
- ☞ Prévention de la Pénibilité
- ☞ Formations



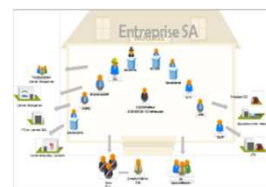
#### Risques Majeurs

- ☞ Plan Communaux de Sauvegarde
- ☞ Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs



#### Crises

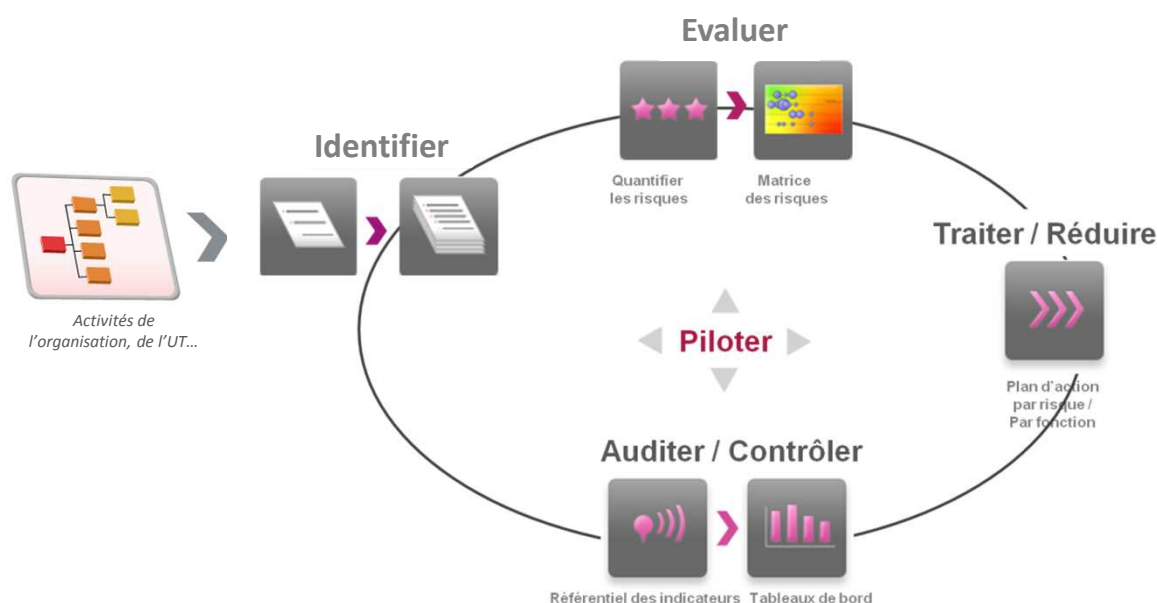
- ☞ Organisation de crise
- ☞ Gestion de Crise
- ☞ Exercices de Simulation
- ☞ Formations



## Approche et Méthodologie

Dans le cadre des missions qui lui sont confiées, ARCANS veille à développer une **approche transverse et pluridisciplinaire** qui prend en compte tant les enjeux organisationnels, techniques, logistiques, juridiques, de sécurité et financiers que les enjeux relatifs à l'image et à la réputation des entreprises ou organisations publiques.

Un processus commun **fondé sur les activités et les processus des organisations** accompagné d'une **communication adaptée** permet de gérer les risques professionnels et opérationnels.



## ARCANS : L'expertise Risques et Crises

### Références

Les nombreuses missions réalisées ont permis à ARCANS d'acquérir une connaissance approfondie du secteur industriel, du fonctionnement des collectivités et de leur lien avec les parties prenantes publiques et privées.

#### Secteur Industriel

- Energie
- Aéronautique
- Pharmaceutique/Cosmétique
- Textile

#### Secteur des Services

- Assurances
- Grande distribution
- Immobilier

#### Secteur Santé

- Sanitaire
- Social et médicosocial
- EHPAD

#### Collectivités

- Mairies
- Communautés d'agglomération
- Communautés des communes
- Département

### Compétences

- Un savoir-faire reconnu en matière de management des risques
- Une connaissance globale de la problématique des crises qui intègre :
  - les dimensions techniques, financières, réglementaires, organisationnelles et les enjeux liés à la communication de crise
  - la prévention des risques et la gestion des crises
- Une démarche pédagogique en tant qu'organisme de formation

### Equipes

Les équipes sont constituées d'**Ingénieurs Experts en Gestion des Risques**, ayant travaillé pendant de nombreuses années dans les industries à risques (nucléaire, chimie...) et fondant leur expertise sur une solide expérience et une vision transverse des problématiques.

### Contact

**Laurence BAILLIF**  
Directrice Gestion des Risques

06.73.14.17.33  
01.43.49.79.60  
laurence.baillif@arcans.fr

10 rue Léon Frot  
75011 PARIS  
www.arcans.fr