



Offre de Services 2012

Qui sommes –nous ?

Groupe PREVIA

Regroupement des expertises de 4 pôles spécialisés
en **Santé au Travail et Management des Risques**

Au service d'une Ambition :

Proposer l'offre de services et d'accompagnement qui soit la plus complète en Santé au Travail et Management des Risques avec le plus haut niveau d'expertise possible

Présentation du Groupe PREVIA

- Création en 2004, S.A. à Conseil d'administration
- Regroupement des expertises de 4 pôles spécialisés en **Santé au Travail et Management des Risques**
- Structure **médicalisée** neutre et autonome
- Equipes de Professionnels de Santé et d'Experts:
 - Médecins et professionnels de Santé
 - Médecins
 - Préparateurs Physiques
 - Ergonomes – Préventeurs
 - Experts coordinateurs RH
 - Ingénieurs en Gestion des Risques
 - Psychologues
 - Experts en prévention des Risques Psychosociaux
 - Psychologues Formateurs
 - Psychologues Cliniciens
- Déploiement des services sur tout le territoire
- Habilité IPRP aux 3 niveaux de compétence depuis 2006
(Médical, organisationnel et technique)
- Nos valeurs : Expertise, Synergie et Qualité



Groupe PREVIA : une offre complète...

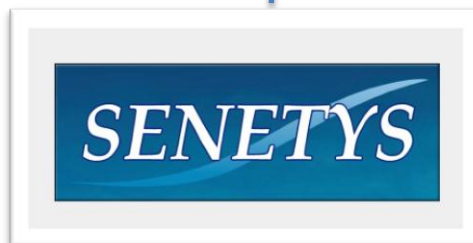
De la Prévention ...



...à la Réhabilitation



**Gestion des
Risques et des
Crises**



**Ergonomie
-
Prévention des
risques liés à l'activité
physique**



**Prévention des
Risques
Psychosociaux**



**Réhabilitation
Socioprofessionnelle**



PROS-CONSULTE

Plateforme de psychologues 24H sur 24

Groupe PREVIA : une offre complète...

2 approches complémentaires pour un objectif commun :
agir sur l'absentéisme



Avant l'arrêt de travail

PREVENTION

Actions collectives à destination des salariés ou des agents actuellement en poste mises en place pour prévenir et éviter l'arrêt ou l'accident de travail



En cas d'arrêt de travail

REHABILITATION

Prise en charge individuelle des salariés ou des agents en arrêt de travail avec l'objectif d'un retour à l'emploi

PREVENTION

RISQUES PROFESSIONNELS

- Document Unique
- Prévention de la Pénibilité
- Cartographie et Plan de prévention des risques
- Gestion et organisation de crise
- Formation

PRÉVENTION DES TMS

- Formation PRAP
- Analyse Ergonomique de poste de travail
- Plan de prévention des TMS

PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Formation / Sensibilisation
- Diagnostic des risques psychosociaux
- Accompagnement psychologique en cas d'incident
- Analyse de la pratique professionnelle
- Observatoire des risques psychosociaux
- Plateforme téléphonique de psychologues 7j/7, 24h/24

MAINTIEN AU POSTE DE TRAVAIL

- Accompagnement collectif des salariés exposés à des risques TMS

REHABILITATION

RETOUR AU TRAVAIL / PATHOLOGIE TMS OU PDL

- Démarche de Réhabilitation Socioprofessionnelle, individuelle et médicalisée, avec garantie de retour à l'emploi.

RETOUR AU TRAVAIL / PATHOLOGIE PSY.

- Démarche de Réhabilitation Psychosocio – professionnelle, individuelle et médicalisée, avec garantie de retour à l'emploi.

GESTION DU HANDICAP

- Démarche «Case Management» d'accompagnement des personnes en situation de handicap sensoriel ou physique.

RISQUES PROFESSIONNELS

Document Unique

- Accompagnement et expertise pour évoluer d'une réponse réglementaire vers un véritable **outil de gestion des risques** apportant à chacun une vision adaptée à ses problématiques.

Prévention de la Pénibilité

- Accompagnement pour répondre aux obligations réglementaires dans les démarches de **diagnostic de pénibilité**, d'évaluation des seuils et de la proportion de salariés exposés, du plan d'action et des négociations.

- « kit Pénibilité » pour mener de façon autonome un diagnostic pénibilité.

Cartographie des risques et Plan de prévention des risques

- Accompagnement de l'entreprise dans la mise en œuvre d'un projet de **gestion des risques** opérationnel, ancré sur les processus et fondé sur l'optimisation des allocation de ressources.

Gestion et organisation de crise

- Accompagnement de l'entreprise dans la définition d'une **organisation de crise** (cellule de crise, communication, aide à la mise en place, fiches et dossiers de crises, exercices et simulations).

Formations cf. catalogue 2012

- Gérer les risques de l'entreprise: cartographie, traitement
- Gérer les risques dans une PME: cartographie et traitement
- Formation au contrôle interne
- Prévenir la pénibilité en entreprise
- Mettre en place une démarche de mise en accessibilité des Etablissements Recevant du Public (ERP)
- Gestion des crises : la réponse de l'entreprise



PREVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETIQUES

● Analyse Ergonomique de poste de travail

Analyse des postes de travail, synthèses des contraintes biomécaniques et évaluation du risque TMS par tâche, préconisations gestuelles, matérielles et organisationnelles.

● Plan de prévention des TMS

Diagnostic global des Risques liés à l'activité physique détaillé et illustré par une cartographie de ces risques et prolongé par un plan d'actions préventives et des recommandations.

● Formations cf. catalogue 2012

- L'approche globale des pathologies dorsolombaires et TMS
- L'apprentissage des méthodes et des démarches ergonomiques
- La Prévention des Risques liés à l'Activité Physique / PRAP organisation
- La Prévention des Risques liés à l'Activité Physique / PRAP opérateurs gestes et postures
- L'aménagement ergonomique du poste de travail
- L'amélioration des situations de travail sur les postes informatiques
- Remédiation physique : étirements et échauffements



PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX 1/2

Diagnostic des risques psychosociaux

Identifier les risques psychosociaux par une approche fonctionnelle, quantitative et qualitative, mettre en évidence les points forts et faibles du système et proposer des plans d'action et des stratégies de prévention correctives.

Accompagnement psychologique en cas d'incident

Prendre en charge individuellement ou collectivement des salariés exposés à des facteurs de stress répétés ou lors d'une situation de crise ou d'évènement grave.

Analyse de la pratique professionnelle

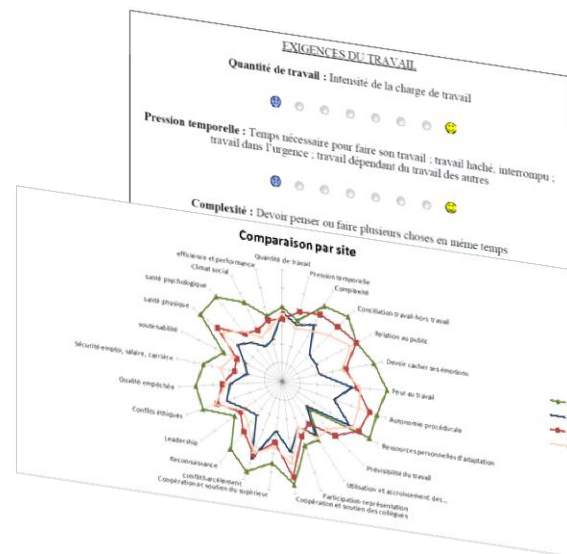
Améliorer les conditions de travail des professionnels d'établissement médico-sociaux et la qualité du service rendu à la personne.

Observatoire des risques psychosociaux

Evaluer l'état de santé Mentale de son entreprise et suivre l'évolution des indicateurs de risques psychosociaux.

Interroger de façon simultanée le vécu du salarié (approche individuelle) en interaction avec un collectif (approche psychosociale) dans son environnement de travail (approche organisationnelle)

Defusing et Debriefing



PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

2/2

● Plateforme téléphonique de psychologues

- Disposer 24 h/24 et 7j/7 d'un réseau de 40 psychologues cliniciens ou du travail disponibles grâce à un numéro vert dédié à l'entreprise.
- Possibilité de choisir son psychologue en fonction de son profil
- Reporting mensuel pour la DRH des indicateurs psychosociaux.



● Formations cf. catalogue 2012

- Sensibilisation en prévention des risques psychosociaux
- Evaluer et prévenir les risques psychosociaux
- Gestion du stress et prévention du syndrome d'épuisement professionnel
- Prise en charge des victimes d'incidents critiques
- Gestion des conflits et de l'agressivité
- Gestion des personnalités difficiles
- Prévention du suicide au travail
- Conduites addictives et travail
- Management et harcèlement



MAINTIEN AU POSTE DE TRAVAIL

● Accompagnement collectif des salariés exposés à des risques TMS

- Programme de prévention de l'absentéisme et des AT/MP dus aux TMS et Pathologies dorsolombaires.
- Destiné aux salariés en poste exposés à ces risques.
- Basé sur une approche pluridisciplinaire et médicalisée.
- Objectif : Prévenir l'apparition des TMS et PDL par l'amélioration de la condition physique des salariés en adéquation avec les contraintes de leur poste.
- Méthodologie :
 1. Diagnostic et analyse
 - Analyse documentaire des indicateurs TMS
 - Audit sur site par ergonome
 - Point Médical global avec le médecin du travail
 2. Elaboration du programme Entreprise en Bonne Santé
 - Programme de prévention collective élaboré par le Médecin et le Préparateur physique en fonction des résultats de l'analyse
 - Fiches « Ergo pratique » de comportement adapté aux situations de travail confectionnées par l'Ergonome
 - Fiches d'exercices physiques préventifs réalisées par le Préparateur physique
 3. Déploiement au sein de l'entreprise
 - Communication, restitution et présentation du programme
 - Diffusion des fiches Ergo Pratiques et d'exercices physiques
 - Cours collectifs de prévention animés par le préparateur physique
 - Sessions de formation en option

RETOUR AU TRAVAIL / PATHOLOGIE TMS OU PDL

- Démarche globale de gestion des arrêts de travail des salariés souffrant de TMS ou de pathologies dorsolombaires

Objectif :

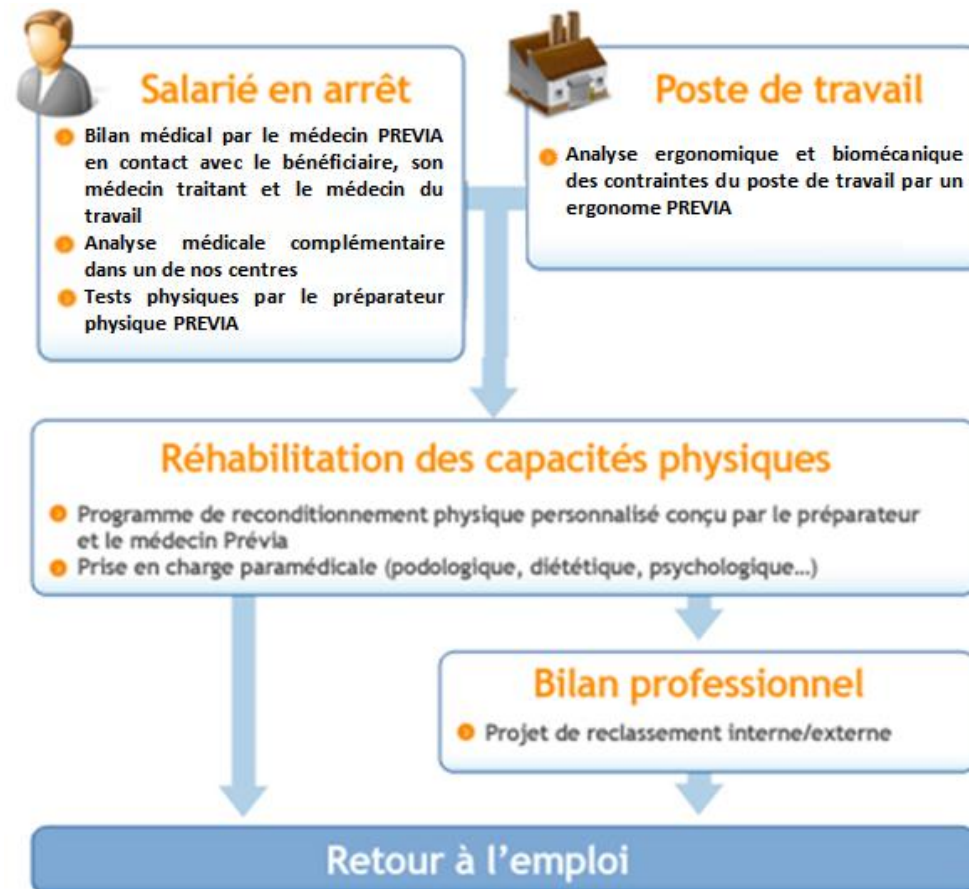
- Retour à l'emploi durable des salariés en arrêt longue durée pour des problèmes TMS ou PDL

Moyens :

- Mise place d'une démarche médicalisée, individualisée et pluridisciplinaire sur 12 mois

Intérêts :

- Multiples : pour le bénéficiaire, pour l'employeur et pour l'Assureur ou le Courtier
- Garantie de résultat



RETOUR AU TRAVAIL / PATHOLOGIE PSYCHOLOGIQUE

- Démarche de Réhabilitation Psychosocio – Professionnelle

Objectif :

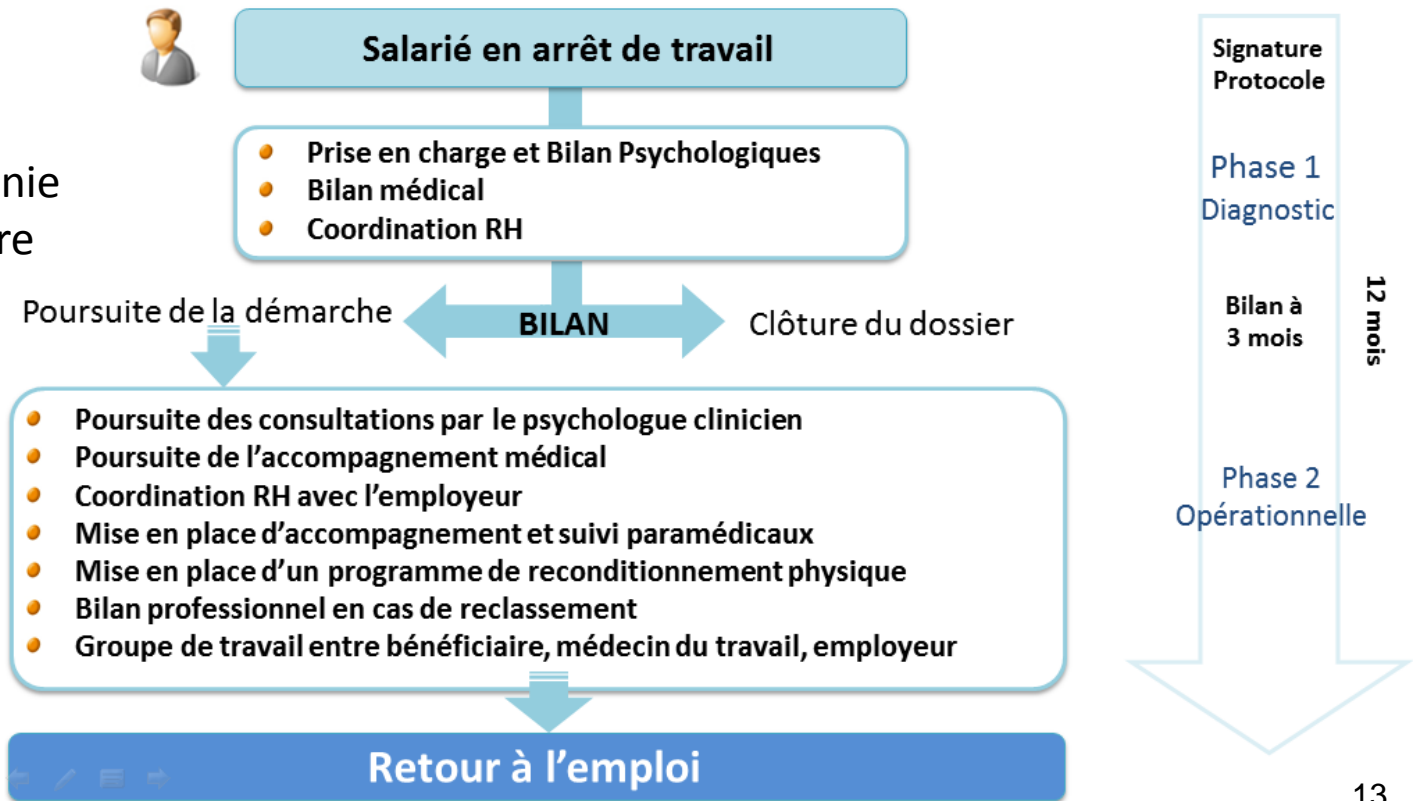
- Retour à l'emploi durable des salariés en arrêt pour des pathologies psychologiques

Moyens :

- Une équipe pluridisciplinaire réunie autour du bénéficiaire

Intérêts :

- Multiples : pour le bénéficiaire, pour l'employeur et pour l'Assureur ou le Courtier
- Garantie de résultat



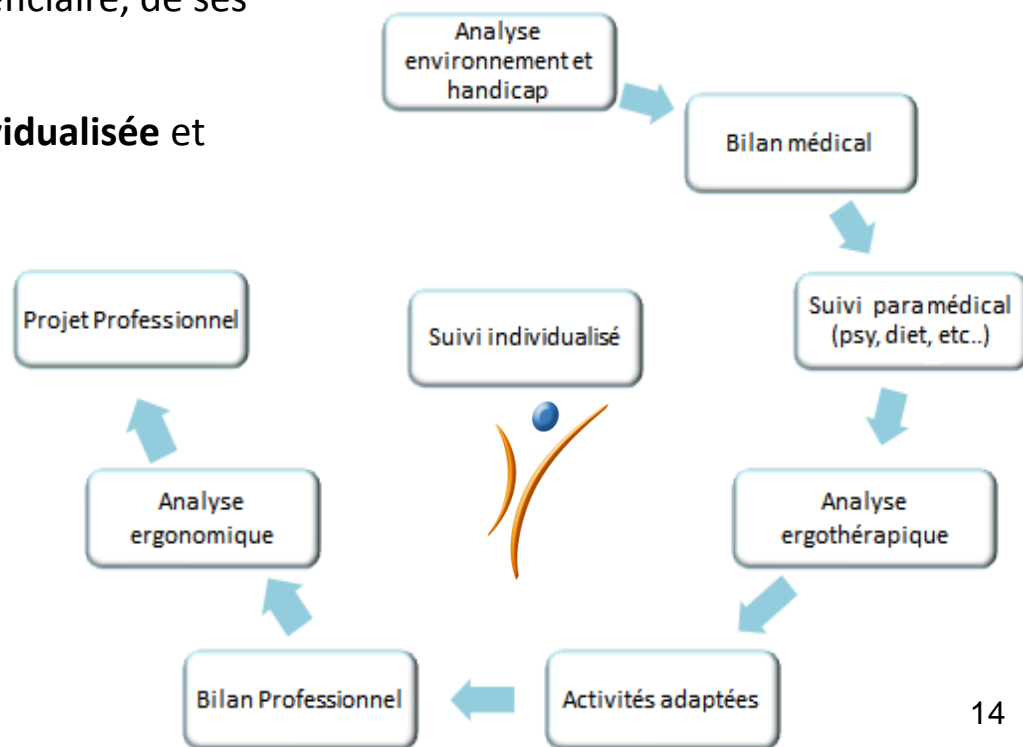
GESTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Démarche «Case Management» d'accompagnement des personnes en situation de handicap sensoriel ou physique.

Objectif :

Démarche **globale de gestion du handicap physique ou sensoriel** dont l'objectif est :

- L'amélioration de la qualité de vie du bénéficiaire, de ses conditions de vie et de son autonomie.
- De manière **volontaire, participative, individualisée et structurée.**
- 6 actions **CONJOINTES**:
 - Une Coordination, Orientation, Information permanente
 - Le développement des Activités physiques adaptées
 - Une prise en charge psychologique adaptée
 - Une étude ergothérapique des facteurs matériels et environnementaux
 - Un Bilan professionnel et construction du projet professionnel
 - Une étude ergonomique du poste de travail



Autres services du Groupe

- Pour les collectivités :
 - Plans Communaux de Sauvegarde et Document d'Information Communal des Risques Majeurs

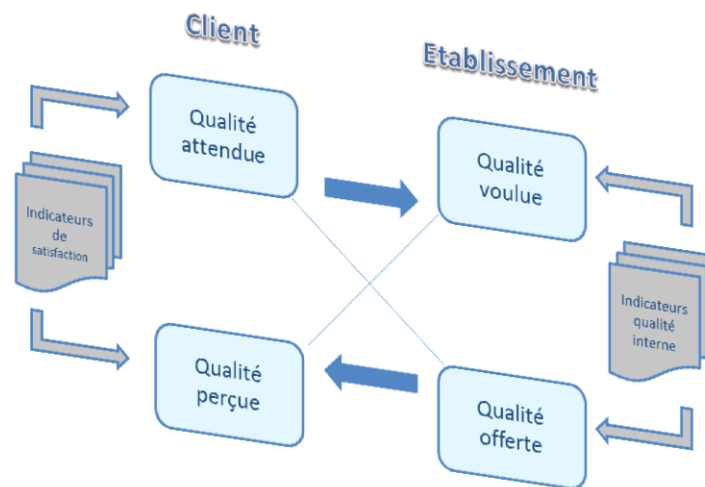
- Pour Etablissements d'Hébergement de Personnes Agées Dépendantes - EHPAD :



- Evaluation Interne
- Evaluation Externe
- Document Unique
- Prévention Pénibilité
- Prévention des Risques psychosociaux
- Analyse de la pratique fonctionnelle



Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux



Contacts

GROUPE PREVIA

CS 26301

44263 NANTES cedex 2

Tel : **02 40 84 25 94**

Catherine BERÇON

cbercon@previa.fr

Tel : 02.40.84.22.32

William MAZOUÉ

wmazoue@previa.fr

Tel : 02.51.86.88.86

www.previa.fr